

Profil Bettina Geißler

Jahrgang 1966



Was mir am Herzen liegt:

- Einer offener, wertschätzender, partnerschaftlicher Austausch und Umgang mit Kunden und Teilnehmern.
- Das bedarfsgerechte und aktive Gestalten der Trainings, das Einbeziehen der Teilnehmer und professionelle Arbeit zu leisten in Veranstaltungen, die Freude machen.
- Menschen begleiten und ihre Stärken stärken.
- Den Menschen durch die Trainings und Coachings sich das Arbeitsleben leichter und reibungsloser gestalten zu lassen.
- Lachen dürfen; denn jeder Tag ohne Lachen ist ein verlorener Tag.

Aus- und Weiterbildung

- Werbekauffrau
- Lizenzierte Trainer-Ausbildung bei Voss + Partner
- persolog®– Persönlichkeitsprofil (D-I-S-G-Typen)
- Gaststudium Pädagogische Psychologie bei Friedemann Schulz von Thun, Universität Hamburg
- Lizenzierte Etikette-Trainerin, TYP Akademie, Limburg
- Farb-, Stil- und Imageberaterin , BIL
- Teamleiter-Training, Call Center Consult
- Telefon-Coach, Prisma in Rodgau
- Systemische Coaching- Ausbildung, QUEST-Team
- Business-Coach, zertifiziert, V.I.E.L. Hamburg

Berufliche Tätigkeiten

- Vertriebsassistentin in der Bekleidungsbranche
- Marketing-Sales-Managerin bei einem regionalen Fernsehsender
- Leiterin Vertrieb und Werbung bei einem namhaften Hersteller für Werkstattausrüstung
- Selbständigkeit seit 1998

Schwerpunktthemen

- Training im Bereich
 - Professionelles Telefonieren (inbound, outbound)
 - Beschwerdemanagement
 - Selbst- und Zeitmanagement
 - Büro- und Arbeitsorganisation
 - Moderne Umgangsformen und Small Talk
- Coaching
- Coaching am Arbeitsplatz (Telefon, Büroorganisation)
- Workshop-Moderation

Branchenerfahrung

- Dienstleistung
- Telekommunikation
- Software und Elektronik
- Transport und Logistik
- Medizinischer Bereich (Krankenhaus, Arztpraxis)
- Banken und Versicherungen
- Call Center, Help Desk, Servicecenter
- Behörden / städtische Unternehmen
- Bildungsträger

Wofür Sorge ich mit meiner Arbeit:

- Für Bewusstheit: den Teilnehmern in den Seminaren und Trainings die Gelegenheit geben, bewusst über Themen, Situationen, Verhalten nachzudenken, um dann wieder bewusster zu agieren.
- Für Motivation
- Für Austausch und Blick über den Tellerrand
- Für Optimismus: es gibt immer mehrere Möglichkeiten und es gibt immer eine Lösung – auch wenn sie im Moment noch im Verborgenen liegt.
- Für gute Lern-Atmosphäre