

Profil Petra Tölle

Jahrgang 1962

Was mir am Herzen liegt:

- Loyalität, Verbindlichkeit, Diskretion; ein respektvoller Umgang miteinander sowie eine klare Sprache.
- Menschen und Organisationen mein Wissen zur Verfügung zu stellen, um Lösungen zu entwickeln und damit Handlungsfähigkeit zu stärken.



Aus- und Weiterbildung

- Lehramt, II. Staatsexamen, Universität Bielefeld
- Trainerausbildung und Ausbildereignungsprüfung, Karstadt WH AG und IHK, Essen
- Leiten und Beraten von Gruppen, Sektion Gruppendynamik im DAGG, Münster
- Coaching als Führungsinstrument, Dr. B. Wildemann
- Projektleiter-Qualifizierung Projektmanagement, CSC Deutschland Akademie
- Lizenzierte LIFO®-Analystin (Management der persönlichen Stärken) LPC Lifo®Products & Consulting, München
- Grundlagen Mediation, Klaus D.Gens, Forum gewaltfreie Kommunikation nach Dr. M. Rosenberg, Berlin

Berufliche Tätigkeiten

- Leiterin Aus- und Weiterbildung, Führungskräftetrainerin im Handel
- Organisationsberaterin und Prozessbegleiterin, Handel
- Beraterin, Trainerin und Coach für Personal- und Organisationsentwicklung, Unternehmensberatung
- Selbständigkeit seit 2007

Schwerpunktthemen

- Training im Bereich
 - Führung
 - Kommunikation
 - Konfliktmanagement
 - Kundenorientierung
 - Change Management
- Coaching
- Teamentwicklung und -begleitung
- Train the Trainer Ausbildung
- Workshop-Moderation
- Organisationsentwicklung
- Persönliches Stärkenmanagement mit der LIFO®-Methode

Branchenerfahrung

- Handel, Logistik
- Gastronomie
- IT / Telekommunikation
- Energie / Mineralölindustrie
- Halbleiterproduktion
- Luftfahrtindustrie
- Medizintechnik

Wofür Sorge ich mit meiner Arbeit:

- Ich wecke Neugier, neues Verhalten zu probieren.
- Ich biete Sicherheit, um neues Verhalten umzusetzen.
- Ich mache Lust darauf, neue Methoden und Techniken anzuwenden.