

Profil

Jahrgang 1971

Was mir am Herzen liegt:

- Weiterbildung darf und soll unterhalten und Spaß machen.
- Teilnehmer von Anfang an mit einbeziehen.
- Teilnehmer werden aktiv und steuern und gestalten selbst und konsumieren nicht nur.
- Teilnehmer werden da abgeholt wo sie stehen.
- Übungen lassen die Teilnehmer ihre Freude an ihrer Tätigkeit (wieder) finden.



Aus- und Weiterbildung

- Ausgebildeter, zertifizierter Trainer (Hutner Training AG)
- Ausgebildeter, zertifizierter Coach (SUPAktiv nach EAS Standard)
- Ausgebildeter Mediator (Peter Knapp Coaches&Catalysts)
- Diverse Weiterbildung im Bereich Stressmanagement, MBTI; NLP

Berufliche Tätigkeiten

- Kauffrau im Einzelhandel
- Erstverkäuferin
- Substitutin
- Storemanagerin
- Areamanagerin
- Trainerin seit 2004
- Selbstständig seit 2007

Schwerpunktt Themen

Training in den Bereichen

- Verkauf
- Kundenorientierung
- Rhetorik
- Kommunikation
- Führungskräfteentwicklung
- Mitarbeiterführung
- Mitarbeitergespräche
- Train the Trainer
- Trainings für Azubis
- Servicecheck
- Praxischeck
- Telefontraining

Coaching on the job

Branchenerfahrung

- Handel (Textil, KFZ, Schuhe, Schmuck)
- Industrie
- Bankenwesen

Wofür Sorge ich mit meiner Arbeit:

- Ich gebe den Teilnehmern umsetzbare, praxisnahe Werkzeuge an die Hand, mit denen sie ihren Alltag meistern und ihre Rolle gestalten können.
- Ich motiviere sie nachhaltig, da Begeisterung und Freude nicht nur Erfolgsgaranten für meine Trainings sondern auch die wichtigsten Faktoren im Umgang mit Menschen (ihren Kunden) sind.
- Mit professioneller Lockerheit werden auch festgefahrene Verhaltensweisen in der Praxis gelöst und verändert.
- Durch das Einbeziehen aller Beteiligten, von Beginn an, werden dauerhafte, firmeneigene Basics/Verhaltensweisen/Identifikationen erarbeitet.
- Hohe Vertrauensbasis und somit hohe Bereitschaft, Dinge zu verändern, an sich zu arbeiten, Themen offen anzugehen.
- Teilnehmer fühlen sich rundherum bestens betreut und aufgehoben und können somit leicht & einfach die eigene Komfortzone überwinden.